

# CONDIIȚII GENERALE DE AFACERI PENTRU COMENZILE DE SERVICE ȘI REPARAȚII PRECUM ȘI LIVRĂRI DE PIESE DE SCHIMB (DENUMITE PE SCURT CONDIȚII GENERALE) ALE ASCENDUM MACHINERY SRL (DENUMITĂ PE SCURT ASCENDUM-RO)

## I. PREVEDERI GENERALE

### 1. Domeniul de valabilitate

Condițiile generale sunt valabile pentru toate comenzile de service și reparații precum și pentru livrările de piese de schimb, până la eventuala revocare de către ASCENDUM-RO. Comanda de service va fi semnată de deținătorul legal al utilajului sau de reprezentanții autorizați ai acestuia. Condiții noi nu pot fi introduse iar cele existente nu vor putea fi modificate decât cu acceptarea explicită și scrisă a ASCENDUM-RO.

### 2. Cerințe de formă

Declarațiile și înțelegerile încheiate înainte, în timpul și după acordarea comenzii de service sau reparații, trebuie efectuate sub formă scrisă pentru a fi valabile; înțelegerile verbale nu sunt valabile, în special comunicările verbale privind anumite caracteristici ale produsului. În cazul în care declarația de acceptare a comenzii emisa de ASCENDUM-RO diferă față de comanda clientului, diferența se consideră ca fiind acceptată dacă declarația nu este respinsă în mod explicit de client în termen de îndată. În cazul în care clientul își exprimă dezacordul, ASCENDUM-RO poate alege între efectuarea prestării conform comenzii sau respingerea execuției.

### 3. Competența judecătorească

Toate litigiile care rezultă din acest contract se vor soluționa de către instanțele competente din București.

## II. PREȚ

### 1. Preț (manoperă)

În cazul în care nu se stabilește altfel, prețurile sunt prețuri nete, cu taxe vamale, depozit ASCENDUM-RO, excluzând ambalajul, încărcarea sau asigurarea, dar incluzând manopera.

### 2. Modificări de prețuri

Dacă între transmiterea ofertei și livrarea pieselor intervine o majorare a prețurilor din partea fabricii producătoare sau o altă majorare a costurilor de producție, ASCENDUM-RO are dreptul de a factura aceste costuri suplimentare clientului. În orice caz ASCENDUM-RO are dreptul de a rezilia contractul în cazul în care clientul refuză să plătească prețul majorat.

### 3. Devize estimative

Devizele estimative reprezintă estimări informative și nu obligă ASCENDUM-RO. Valoarea facturii finale, care se va emite pentru costurile reale cu materialele și manopera, poate varia.

### 4. Dreptul de retenție

Până la plata integrală a creanțelor scadente și nescadente, ASCENDUM-RO are dreptul de retenție asupra bunurilor mobile ale clientului.

## III. PLATA

### 1. Modalitatea de plată

Plata prețului se va efectua prin virament într-unul din conturile ASCENDUM-RO, în termen de 10 zile de la emiterea facturii; toate taxele de încasare precum și dobânzile se vor suporta de client și au scadență imediată.

### 2. Compensarea plăților

Plățile clientului se compensează mai întâi cu prestațiile efectuate și livrările de piese de schimb, apoi cu costurile și dobânzile și în ultimul rând cu livrările de mașini și accesorii. În cadrul acestor categorii, plata se compensează cu cel mai vechi debit.

### 3. Compensare

Clientul nu are dreptul de a compensa eventualele creanțe de compensare cu creanțele ASCENDUM-RO.

### 4. Majorări și costuri de întârziere

În cazul întârzierilor la plată clientul este obligat

- a) să plătească dobânda legală pentru suma restantă la plată;
- b) să ramburseze ASCENDUM-RO orice alte costuri rezultate din întârzierea plății;

### 5. Garantarea Plății

Clientul va pune la dispoziția ASCENDUM-RO o fila CEC cu o valoare echivalentă cu valoarea specificată în devizul estimativ, în termen de [5] zile de la confirmarea comenzii de către ASCENDUM-RO.

## IV. REZERVA DREPTULUI DE PROPRIETATE

Rezerva dreptului de proprietate

Piese montate rămân proprietatea ASCENDUM-RO până la achitarea integrală a prețului inclusiv a costurilor secundare. Pe durata rezervei dreptului de proprietate, orice dispoziție asupra acestor piese, în special vânzarea, ipotecarea, transferul ca și garanție, închirierea lor, nu este permisă fără aprobarea în scris a ASCENDUM-RO.

## V. LIVRARE

### 1. Termenul de livrare

Termenul de livrare stabilit este obligatoriu - cu excepția accesoriilor - și se calculează din momentul acceptării comenzii de către ASCENDUM-RO.

### 2. Depășirea termenului de livrare

Dacă termenul de livrare stabilit este depășit cu 6 săptămâni, clientul are dreptul de a rezilia contractul în urma stabilirii unui termen de grație de cel puțin 14 zile.

### 3. Despăgubire

ASCENDUM-RO nu este responsabil de niciun fel de pierderi suferite sau de beneficiul nerealizat de client, care ar putea fi cauzate de întârzierea livrării.

### 4. Modificarea comenzii

În cazul în care comanda se modifica ulterior acceptării, iar ASCENDUM-RO acceptă modificările, ASCENDUM-RO nu va fi obligată să respecte termenul de livrare specificat în comanda inițială.

### 5. Îndeplinirea obligației de livrare

Termenul de livrare se consideră fără excepție ca fiind respectat dacă, indiferent de locul stabilit de îndeplinire a obligațiilor, clientului i se comunica - chiar și verbal - în cadrul termenului de livrare stabilit, disponibilitatea de livrare la depozitul ASCENDUM-RO. .

### 6. Expediere

Dacă clientul dorește să preia obiectul lucrării direct de la depozitul ASCENDUM-RO, transportul se face obligatoriu pe cheltuiala și riscul clientului, indiferent de locul de livrare stabilit inițial.

## VI. RECEPȚIE

### 1. Obligațiile la recepție

La recepția obiectului lucrării de la ASCENDUM-RO, clientul are obligația:

- a) de a recepționa obiectul lucrării personal sau printr-un reprezentant autorizat
- b) de a verifica identitatea și eventualele defecte ale obiectului lucrării;
- c) de a confirma recepția obiectului lucrării cu specificarea eventualele piese lipsă sau a defectelor;
- d) de a plăti prețul stabilit

### 2. Refuzul recepției

Clientul nu are dreptul să refuze recepția obiectului lucrării, fiind ținut la plată comenzii precum și a altor cheltuieli generate de refuzul său. Depozitarea pieselor se va face de către ASCENDUM-RO pe cheltuiala clientului.

## VII. GARANȚIE

1. În condițiile în care nu este vorba despre piese de schimb care se uzează în scurt timp, ASCENDUM-RO oferă garanție pentru reparațiile efectuate de personalul său de service pentru o perioadă de 6 luni sau pentru maxim 1000 ore de funcționare, oricare se îndeplinește prima, de la data predării către client.

2. În cazul montării unor componente noi resp. componente recondiționate (motor, cutie de viteze, osii, etc.) se asigură o perioadă de garanție de 1 an sau pentru maxim 1000 ore de funcționare, oricare se îndeplinește prima, de la data predării către client, în cazul în care clientul efectuează lucrările de revizuire necesare la ASCENDUM-RO.

3. Garanția este exclusă în cazul în care în urma unei solicitări explicite a clientului nu are loc o reparație integrală (reparație provizorie resp. reparație incompletă) și această solicitare a clientului este specificată explicit în avizul de comandă, precum și în cazul în care piesele prezintă urme că ar fi fost modificate iar aceste modificări nu au fost efectuate de către persoanele autorizate ASCENDUM-RO.

## VIII. COMPONENTE RECONDIȚIONATE

Dacă clientul acordă către ASCENDUM-RO o comandă de reparație cu montarea unor componente recondiționate și dacă aceasta comandă este acceptată de ASCENDUM-RO, se aplică următoarele condiții:

1. Clientul se obligă să trimită componenta defectă în stare integrală, asamblată, curățată și fără resturi de ulei (conform prevederilor în vigoare de protecție a mediului), în termen de patru săptămâni de la acordarea comenzii către ASCENDUM-RO.

2. Odată cu livrarea către client a componentei recondiționate, dreptul de proprietate asupra componentei defecte se transferă asupra ASCENDUM-RO.

3. ASCENDUM-RO are dreptul de a factura clientului pe lângă prețul pentru livrarea componentei recondiționate o sumă de aceeași valoare, ca și cautiune pentru transmiterea componentei defecte. Prețul și cautiunea sunt scadente în termen de [60] zile de la primirea facturii.

4. Dacă clientul nu trimite componenta defectă în termenul de livrare stabilit de patru săptămâni, în stare întreagă, asamblată, curată și fără resturi de ulei, ASCENDUM-RO are dreptul de a reține până la 100% din valoarea cautiunii.

5. După primirea componentei defecte și plata integrală a prețului componentei recondiționate de către client, ASCENDUM-RO se obligă să returneze imediat cautiunea clientului, în cazul în care nu există alte creanțe restante și scadente din partea clientului. În caz contrar, ASCENDUM-RO are dreptul de a utiliza cautiunea pentru plata creanțelor scadente și restante.

## IX. EXECUTAREACOMENZILOR DE SERVICE SI REPARATIE

1. Lucrările de service și reparații se execută de ASCENDUM-RO în baza devizelor estimative, conform punctului II. 3 și tarifelor orare valabile în momentul acordării comenzii.

2. Costul deplasării până la locul de execuție a reparației (locul intervenției) și înapoi este cel specificat în listele de prețuri separate și aduse la cunoștința clientului odată cu semnarea prezentelor condiții generale.

3. Dacă, la cererea clientului, reparațiile se efectuează în afara atelierului ASCENDUM-RO, clientul se obligă să pună la dispoziție un ajutor pentru execuția lucrărilor de reparație. Dacă volumul reparației nu impune acest lucru, este totuși nevoie ca un angajat al clientului să asiste la reparație. Clientul se obligă să pună la dispoziție un spațiu de lucru suficient de mare în funcție de volumul reparației precum și mijloacele auxiliare și mașinile necesare (utilaje elevatoare, aparat de sudura etc.). Mijloacele auxiliare și mașinile trebuie să îndeplinească condițiile legale privind siguranța la locul de muncă.

4. Eliminarea ecologică a pieselor uzate și substanțelor problematice ca de exemplu uleiuri, grăsimi și filtre, care rezultă în cursul reparației, se va efectua de către ASCENDUM-RO și se va factura separat în cazul în care nu este posibilă eliminarea ecologică corespunzătoare la sediul clientului.